



ALV – LVP 18.01
Algemene voorwaarden
Luyten Voordeel Pakket

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verzekeringen die gesloten kunnen worden in het Luyten Voordeel Pakket. Daarnaast kent iedere verzekering bijzondere voorwaarden. Op uw Luyten Voordeel Pakket staan naast de voorwaarden die van toepassing zijn ook eventuele clausules vermeldt.

Inhoudsopgave

Artikel 1:	Toepasselijk recht
Artikel 2:	Algemene woordenlijst
Artikel 3:	Registratie persoonsgegevens
Artikel 4:	Wat is niet verzekerd?
Artikel 5:	Terrorismedekking
Artikel 6:	Verplichtingen bij schade
Artikel 7:	Hoe wordt de schade geregeld?
Artikel 8:	Premiebetaling
Artikel 9:	Wijziging premie en/of voorwaarden
Artikel 10:	Duur van de verzekering
Artikel 11:	Einde van de verzekering
Artikel 12:	Klachten en geschillen

Artikel 1: Toepasselijk recht

Op de verzekeringen uit het Luyten Voordeel Pakket is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2: Algemene woordenlijst

Volgens de verzekeringen in uw Luyten Voordeel Pakket wordt verstaan onder:

2.1 Aardbeving

Een schokkende of trillende beweging van een deel van de aardkorst. Er is sprake van schade door een aardbeving als de schade is ontstaan in of nabij het verzekerde object tijdens de aardbeving of 24 uur daarna.

2.2 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit.

2.3 Aardverschuiving

Een grote hoeveelheid grond die plotseling in beweging komt en naar beneden valt of glijdt langs een helling.

2.4 Bereddingskosten

De kosten die u of andere verzekerden bij of na een verzekerde gebeurtenis heeft gemaakt. Deze kosten zijn redelijkerwijs gemaakt om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of een acute schadezaak te bestrijden. Ongeacht of het gewenste resultaat is bereikt. Wij vergoeden ook de schade aan zaken die hierbij zijn ingezet om schade aan verzekerde zaken te voorkomen of verminderen.

2.5 Blikseminslag

Er is sprake van blikseminslag als een object getroffen wordt door de bliksem.

2.6 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

2.7 Diefstal

Het onrechtmatig toe-eigenen van zaken of andere bezittingen die aan een ander toebehoren.

2.8 Eigen gebrek

Een gebrekkige eigenschap of tekortkoming aan een zaak zelf, waardoor de zaak teniet gaat of beschadigd raakt.

2.9 Inbraak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare beschadiging achterblijft.

2.10 Joyriding

Het onrechtmatig gebruiken van een motorrijtuig of vaartuig zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft deze zich toe te eigenen.

2.11 Lawine

Een sneeuwmassa die plotseling in beweging komt en neerstort langs een helling.

2.12 Ontploffing

Voor ontploffing hanteren wij de begripsomschrijving die door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 is gedeponerd bij de griffie van de rechtbank in Utrecht.

2.13 Opruimingskosten

De kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de beschadigde zaken af te voeren van het verzekerde adres of van gebouwen of objecten ernaast, voorwaarde is dat deze kosten niet reeds in de schade-taxatie zijn opgenomen. Afvoerkosten van bomen, planten en struiken betalen wij alleen als dit noodzakelijk is om de schade aan de woning te herstellen. De kosten van het op- of wegruimen van verontreinigde grond valt niet onder opruimingskosten.

2.14 Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt niet uit of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

2.15 Premie

De premie, kosten en assurantiebelasting.

2.16 Slijtage

De geleidelijke achteruitgang of beschadiging van een object dat ontstaat door normaal gebruik en normale werking.

2.17 Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

2.18 Verduistering

Het onrechtmatig toe-eigenen van goederen of andere bezittingen die aan een ander toebehoren die de dader reeds in zijn bezit had, anders dan door een misdrijf.

2.19 Verzekeringnemer

U of de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

2.20 Vulkanische uitbarsting

Een plotselinge werking van een vulkaan waarbij vlammen, rook, gassen en lava via een krater of spleet worden uitgestoten. Er is sprake van schade door een vulkanische uitbarsting als de schade is ontstaan in of nabij het verzekerde object tijdens de vulkanische uitbarsting of 24 uur daarna.

2.21 Wij, ons

Luyten Assuradeuren, als gevolmachtigde van de verzekeraars zoals op uw polisblad staat vermeldt.

2.22 Zelfontbranding

Het spontaan in brand raken van een stof of materiaal.

Artikel 3: Registratie van uw persoonsgegevens

Bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens of andere gegevens. Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen.

Bijvoorbeeld het CIS, CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoekbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

3.1 Hoe gaan wij om met uw gegevens?

Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet is Luyten assuradeuren verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens voor:

- Het afsluiten, wijzigen en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten;
- Het afhandelen van schades
- Relatiebeheer;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Voorkomen en bestrijden van fraude.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

3.2 Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)

Bij een aanvraag of wijziging van uw verzekering, of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS. Stichting CIS is een centrale database van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen

Als u een schade meldt leggen wij de gegevens van de schade en uw persoonsgegevens vast bij de Stichting CIS. Voor het vastleggen van de gegevens maakt het niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Daarnaast leggen wij ook uw gegevens vast bij de Stichting CIS als uw verzekering wordt beëindigd vanwege fraude of het niet nakomen van verplichtingen zoals premiebetaling. Als wij dit doen, informeren wij u hierover. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Bij het vastleggen van de gegevens is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Deze vindt u op www.stichtingcis.nl.

3.3 Gedragscode Verwerking persoonsgegevens

Op het verwerken van uw persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze gedragscode bepaalt welke gegevens wij mogen verwerken en op welke wijze dit moet worden gedaan. De gedragscode kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars. U kunt de volledige tekst van de gedragscode ook telefonisch of per brief opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

Artikel 4: Wat is niet verzekerd?

Een schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

4.1 Uitgesloten handelingen verzekerde

Wanneer er sprake is van verkeerd handelen of nalaten van de verzekerde, is de schade niet verzekerd. In de volgende gevallen spreken wij van verkeerd handelen:

a) Misleiding

Als de verzekerde bij schade met opzet een onware of onvolledige mededeling doet of laat doen over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade.

b) Niet nakomen verplichting uit de verzekering

Als de verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig nakomt en ons daardoor in een redelijk belang schaadt.

c) Wanbetaling

Als sprake is van wanbetaling zoals beschreven in artikel 8.4

d) Criminele activiteiten

Als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Daarnaast is schade die is ontstaan tijdens het plegen, het meedoen of het voorbereiden van een misdrijf niet verzekerd.

4.2 Molest

Schade veroorzaakt of ontstaan door molest is uitgesloten. Met molest bedoelen wij:

a) Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties valt onder gewapend conflict.

b) Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.

c) Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag.

d) Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

e) Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f) Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

De begripsomschrijvingen van molest zijn een onderdeel van de tekst die het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 deponeerde onder nummer 136/1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag.

4.3 (Natuur)rampen

Als de schade is veroorzaakt door een (natuur)ramp is dit niet verzekerd. Onder (natuur)rampen verstaan wij:

- Atoomkernreacties;
- Aardbeving;
- Vulkanische uitbarsting;
- Overstroming.

Zoals beschreven in artikel 2 van deze voorwaarden.

Artikel 5: Terrorismedekking

Dit artikel is in overeenstemming met de volledige tekst van het 'Clausuleblad terrorismedekking' van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) (artikel 5.1 en 5.2) en het 'Protocol Afwikkeling Claims' van de NHT (artikel 5.3.). Zowel het clausuleblad als het protocol kunt u raadplegen op de website van de NHT.

5.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

Als een schade verzekerd is op basis van de polisvoorwaarden is de dekking begrensd als de schade direct of indirect verband houdt met het terrorisme. Onze uitkeringsplicht voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering is beperkt tot het bedrag dat verzekeraar(s) van de NHT ontvangen.

5.2 Herverzekeringsdekking terrorisme

Verzekeraars hebben het terrorisme herverzekerd bij de NHT. De NHT biedt een herverzekeringsdekking voor het terrorisme tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle aanspraken van de bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Het bedrag van 1 miljard euro kan jaarlijks worden aangepast. Als het bedrag wordt aangepast zal dit worden vermeld in drie landelijke dagbladen.

5.3 Uitkeringsprotocol

Op onze herverzekering bij de NHT is het 'Protocol Afwikkeling Claims' van toepassing.

5.3.1 Rechten van de NHT

Op basis van het 'Protocol Afwikkeling Claims' mag de NHT:

- a) Beslissen of een schade direct of indirect verband houdt met het terrorisme. Het besluit van de NHT is bindend voor u, voor de andere verzekerden, voor degenen die recht hebben op de uitkering en voor de verzekeraar(s).
- b) De aanspraken die voortkomen uit het terrorisme toewijzen aan één kalenderjaar.
- c) De uitkering aan de bij haar aangesloten verzekeraars uitstellen totdat zij kan bepalen of het bedrag van 1 miljard euro voldoende is om alle aanspraken volledig te vergoeden. Als het bedrag van 1 miljard euro onvoldoende is mag de NHT een gedeeltelijk uitkering doen, u krijgt dan zoals beschreven in artikel 5.1. een gedeeltelijke uitkering van uw verzekeraar(s).

5.3.2 Aanspraak op schadevergoeding of -uitkering melden

De herverzekering van het terrorisme bij de NHT geldt alleen voor aanspraken die binnen 2 jaar worden gemeld nadat de NHT heeft vastgesteld dat een schade direct of indirect het gevolg is van het terrorisme. U moet dus uw aanspraak op schadevergoeding of -uitkering uiterlijk binnen deze 2 jaar melden. Als u uw aanspraak later meldt, geeft de NHT de verzekeraar(s) geen vergoeding en vervalt ook, de uitkeringsplicht aan u.

5.3.3 Aanspraak op schadevergoeding of -uitkering opeisen

U kunt uw aanspraak op schadevergoeding of -uitkering pas opeisen nadat de NHT de verzekeraar(s) heeft medegedeeld voor welk bedrag uw aanspraak, eventueel als voorschot, wordt uitgekeerd.

Artikel 6: Verplichtingen bij schade

Bij een schade heeft de verzekerde de volgende verplichtingen:

a) Schade melden

De schade dient zo snel mogelijk bij ons gemeld te worden.

b) Informatie toesturen

De benodigde informatie dient zo snel mogelijk na de melding aan ons te worden verstrekt.

c) Schriftelijke verklaring over de schade

Wanneer wij hierom vragen dient de verzekerde een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan ons te geven.

d) Geen aansprakelijkheid erkennen

De verzekerde dient zich te onthouden van iedere uiting of handeling die erkenning van aansprakelijkheid inhoudt of waaruit deze kan worden afgeleid.

e) Schade beperken

De schade dient zoveel mogelijk beperkt te worden. Wanneer wij hierin aanwijzingen geven dienen deze opgevolgd te worden.

f) Meewerken bij afhandeling schade

Verzekerde dient volledig mee te werken en de leiding van de schaderegeling en de gerechtelijke procedures aan ons over te laten. Daarnaast dient alles nagelaten te worden wat onze belangen zou kunnen schaden.

g) Strafvervolgung melden

Zo snel mogelijk aan ons melden dat er een strafvervolgung tegen u wordt ingesteld. Als wij het nodig vinden moet de verzekerde zich laten bijstaan door een raadsman die wij aanwijzen. De verzekerde moet deze raadsman alle medewerking verlenen. Bij een strafvonnis is de verzekerde niet verplicht om hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen. Wij vergoeden geen gerechtskosten, boetes of dwangsommen.

Artikel 7: Hoe wordt de schade geregeld?

Bij de schade afhandeling dient rekening te worden gehouden met het volgende:

7.1 Omvang van de schade bepalen

De omvang van de schade wordt door ons vastgesteld. We gebruiken daarvoor de informatie die u aan ons heeft gegeven. Er zijn drie manieren om de schade te bepalen:

- Wij bepalen de schade samen met u;
- Wij kiezen een expert die uw schade bepaalt;
- Wij kiezen een expert en u kiest een contra-expert. In dat geval dienen beide experts een arbiter te benoemen.

7.1.1 Expert

De verzekerde is verplicht om ons de mogelijkheid te bieden om de omvang van de schade te laten bepalen door een deskundige, ook wel expert genoemd, voordat met de reparatie wordt begonnen.

7.1.2 Contra-expert

De verzekerde heeft het recht om naast de door ons ingeschakelde expert, ook zelf de omvang van de schade te laten bepalen door een deskundige, ook wel contra-expert genoemd. De kosten van de contra-expert worden door ons betaald tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten hoger zijn, worden deze door ons beoordeeld.

7.1.3 Arbitrator

Als bij een schade zowel een expert als een contra-expert worden ingeschakeld, dienen de experts voordat zij beginnen met hun werkzaamheden een derde expert te benoemen, ook wel arbiter genoemd. Bij verschil van mening tussen de expert en de contra-expert bepaalt de arbiter de omvang van de schade. De schadevaststelling van de arbiter moet binnen de grenzen van beide taxaties blijven en is ook gelijk bindend.

De kosten van de arbiter worden door de verzekerde en door ons, ieder voor de helft, betaald. Als de arbiter de verzekerde geheel in het gelijk stelt, dan betalen wij ook de kosten voor de contra-expert en het gedeelte van de verzekerde van de kosten voor de arbiter.

7.2 Premie verrekenen met schadevergoeding

Als bij een schade blijkt dat één of meerdere premiebepalende factoren zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden per verzekering onjuist zijn of u een risicowijziging zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden niet aan ons heeft gemeld is uw premie mogelijk onjuist.

We zouden bij verzwaring van het risico namelijk een hogere premie in rekening kunnen hebben gebracht of de verzekering beëindigd kunnen hebben. Als we uw verzekering aanpassen verminderen we de vergoeding van schade en kosten met het verschil tussen uw huidige premie en de hogere premie. Als we de verzekering beëindigen vindt er geen vergoeding plaats.

Artikel 8: Premiebetaling

Bij het aangaan van de verzekering spreken wij met u af hoe, en in welke periodieken de premie wordt voldaan. Op de premiebetaling is daarnaast het volgende van toepassing.

8.1 Premiebetaling algemeen

U moet de premie vooruit betalen, uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn.

8.2 Automatische incasso

Bij betaling via automatische incasso streven wij ernaar, bij de jaarlijkse verlenging van uw verzekering, de vooraankondiging 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan u te versturen. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of een tussentijdse wijziging kan het voorkomen dat de vooraankondiging minder dan 14 dagen van tevoren aan u wordt verzonden.

8.3 Termijnbetaling

U kunt met ons hebben afgesproken om in termijnen te betalen. Als u een termijnbetaling niet voldoet binnen de in artikel 8.1. genoemde termijn, worden alle voor dat jaar nog te betalen termijnpremies, in hun geheel in één keer opeisbaar.

8.4 Wanbetaling

Als u het bedrag dat betaald moet worden niet volledig of niet op tijd betaalt of weigert te betalen, is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de 30e dag nadat het bedrag verschuldigd is. U blijft verplicht het bedrag, verhoogd met eventuele incassokosten, te betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat het volledige bedrag door ons is ontvangen en geaccepteerd.

8.5 Pakketkorting

Door een wijziging in uw verzekeringspakket kan het voorkomen dat u recht krijgt op (meer/minder) pakketkorting. Als dit het geval is, passen wij deze (gewijzigde) pakketkorting ook toe op de andere verzekeringen die tot het verzekeringspakket behoren. De wijziging vindt plaats op de datum waarop de verzekering in gaat, eindigt of gewijzigd wordt. Wanneer u meer pakketkorting krijgt over het verzekeringspakket, betalen wij u de betaalde premie over het resterende deel van de verzekering terug.

8.6 Premierterugbetaling

Bij een tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekering terug. Op deze premierterugbetaling brengen wij poliskosten in mindering. Als er sprake is van misleiding, betalen wij u geen premie terug.

Artikel 9: Wijziging premie en/of voorwaarden

Wanneer wij de premie en/of polisvoorwaarden van het Luyten voordeelpakket wijzigen zullen wij u hierover informeren.

9.1 Recht om de premie en/of voorwaarden te wijzigen

Wij hebben het recht de premie en/of de polisvoorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen in één keer en voor alle verzekerden van die groep tegelijk of groepsgewijs te wijzigen. Als uw verzekering tot die groep hoort, hebben wij het recht om de premie en/of de polisvoorwaarden te wijzigen op een datum die door ons wordt bepaald.

9.2 Communiceren van de wijziging

Wij informeren u over een dergelijke wijziging. Als u niet binnen 30 dagen na ontvangst van dit bericht schriftelijk hebt laten weten dat u niet akkoord gaat met de wijziging, gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging. Als u schriftelijk hebt laten weten dat u niet akkoord gaat met de wijziging eindigt uw verzekering op de wijzigingsdatum die is vermeld in de informatie die wij u hebben toegestuurd.

9.3 Wijziging niet weigeren

U mag de wijziging in de volgende gevallen niet weigeren:

- Als deze het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling;
- Als het een gevolg is van indexering van de verzekerde som of premie.

Artikel 10: Duur van de verzekering

Als u een verzekering bij ons afsluit heeft deze een looptijd van 1 jaar. Na deze periode wordt uw verzekering stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 11: Einde van de verzekering

Uw verzekering kan eindigen door een schriftelijke opzegging door u of door ons.

11.1 U wilt de verzekering opzeggen

Wanneer u de verzekering kunt beëindigen en welke opzegtermijn van toepassing is, is afhankelijk van de volgende situaties:

11.1.1 Opzegging in het eerste verzekeringsjaar

Tijdens het eerste verzekeringsjaar kunt u uw verzekering opzeggen per einddatum die vermeld staat op uw polisblad. Er is een opzegtermijn van 1 maand van toepassing.

11.1.2 Opzegging na het eerste verzekeringsjaar

Na het eerste verzekeringsjaar kunt u uw verzekering op elk moment opzeggen. Er is een opzegtermijn van 1 maand van toepassing.

11.1.3 Opzegging na een afgewezen schade

Als wij uw verzoek om schadevergoeding hebben afgewezen kunt u binnen 30 dagen na de afwijzing uw verzekering opzeggen. Er is een opzegtermijn van 1 maand van toepassing.

11.1.4 Geen belang meer bij de verzekering

Zodra u of uw erfgenamen (in geval van uw overlijden) geen belang meer hebben bij de verzekering. Er is dan recht op premierugbetaling zoals beschreven in artikel 8.6.

11.2 Wij willen uw verzekering beëindigen

Wij kunnen uw verzekering ook beëindigen. Wanneer wij dit mogen doen en welke opzegtermijn voor ons van toepassing is, is afhankelijk van de volgende situaties:

11.2.1 Opzegging in het eerste verzekeringsjaar

Tijdens het eerste verzekeringsjaar kunnen wij uw verzekering opzeggen per einddatum die vermeld staat op uw polisblad. Wij moeten de opzegging dan uiterlijk 2 maanden voor de einddatum aan u melden.

11.2.2 Opzegging na schade

Als een door u gemelde schade voor ons heeft geleid tot het doen van een schadevergoeding of wanneer wij uw schade afwijzen, kunnen wij uw verzekering opzeggen. De opzegging moeten wij uiterlijk binnen 1 maand na de schadeafwikkeling of -afwijzing, aan u melden. Er is opzegtermijn van 2 maanden van toepassing.

11.2.3 Opzeggen na wanbetaling

Als u langer dan drie maanden de premie niet heeft betaald, kunnen wij uw verzekering opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij in onze opzeggingsbrief vermelden.

11.2.4 Opzegging door het niet nakomen van uw mededelingsplicht

Als wij constateren dat u bij het sluiten van een nieuwe verzekering uw mededelingsplicht met opzet niet bent nagekomen en wij bij kennis van de juiste stand van zaken niet zouden hebben gesloten, kunnen wij binnen 2 maanden uw verzekering per direct opzeggen.

11.2.5 Opzegging door misleiding

Als u bij schade met opzet een onware of onvolledige mededeling doet of laat doen over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade zeggen wij uw verzekering per direct op.

11.2.6 Opzegging bij wijziging woonplaats buiten Nederland

Als u uw woonplaats niet langer in Nederland heeft kunnen wij uw verzekering opzeggen. Hiervan is sprake als u langer dan 6 maanden in het buitenland verblijft.

Artikel 12: Klachten en geschillen

Wanneer u klachten heeft over de wijze waarop uw verzekering tot stand gekomen is of de uitvoering van uw verzekering, zoals bijvoorbeeld het afhandelen van een schade, dient u de volgende stappen te volgen.

12.1 Luyten Assuradeuren

Als u een klacht of een geschil heeft over de totstandkoming of uitvoering van de verzekering, kunt u dit telefonisch, per brief of per e-mail aan Luyten Assuradeuren laten weten.

12.2 Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Als u van mening bent dat wij uw klacht of geschil niet naar tevredenheid hebben opgelost, kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt telefonisch, per brief of per e-mail contact opnemen.

12.3 Rechter

U kunt uw klacht of geschil ook voorleggen aan de Nederlandse rechter, dit kan als:

- U uw klacht of geschil niet wil laten behandelen door Luyten Assuradeuren en/of het Kifid;
- U niet tevreden bent over de behandeling door Luyten Assuradeuren en/of het Kifid.